

RETOURFORMULIER

RETOURBELEID

- Artikelen dienen ook in dezelfde verzendzak terug te komen.
- Graag het retouradres duidelijker vermelden.
- Vul het retourformulier in en download het.
- Retourneren van producten is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van je pakket.
- Als je buiten de retourtermijn zit, wordt je pakket niet geaccepteerd. Uitzonderingen zijn niet mogelijk.
- Retourneren kan alleen met een ingevuld retourformulier.
- Producten moeten ongebruikt zijn en in de originele verpakking zitten, met alle labels er nog aan. Gepersonaliseerde producten kunnen NIET worden geretourneerd!
- Producten met schade door verkeerd gebruik, make-up vlekken, slijtage of pluizen als gevolg van gebruik, overmatig transpiratie of gewassen producten worden NIET geaccepteerd.

* Persoonlijke informatie

Naam:

Adres:

Postcode & Woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

* Bestelinformatie

Bestelnummer:

Besteldatum:

Ontvangstdatum:

* Productinformatie

Naam product:

Aantal:

* Reden van retour (kruis aan wat van toepassing is):

Verkeerde artikel ontvangen

Artikel is beschadigd

Onjuiste productinformatie op de webshop

Niet tevreden met kwaliteit

Andere reden:

* Retourvoorkeur (kruis aan wat van toepassing is):

Vervanging van het product (indien beschikbaar)

Ruilen voor een ander product

Terugbetaling naar de oorspronkelijke betaalmethode

Ik bevestig hierbij dat ik de retourinstructies op de website van Kenza Women heb gelezen en gevolgd.

*Handtekening:

*Datum: